

Que Pasa si el Defensor No Puede Resolver el Problema?

La realidad es que el Defensor puede usualmente resolver casi todos los problemas de todos satisfactoriamente. Si el Defensor no puede encontrar una resolución, aunque, hay dos niveles mas disponibles de disputar una resolución para todas las partes. Estas son llamadas, mediación (o conciliación informal) y arbitración. Su Defensor puede proveerle detalles de cada una y asistirle con el proceso. También puede buscar los servicios de un abogado en cualquier momento en el proceso. El papel del abogado, aunque, puede ser limitado por los términos del contrato y cualquier costo usted incurra puede ser responsabilidad de usted. Para mas información consulte su Defensor.

CBWC Trabaja para Usted

Nadie quiere sufrir una lesión relacionada al trabajo. La meta de CBWC es hacer el procedimiento de Compensación al Trabajo de California lo más simple y fuera de problemas posibles para que usted se pueda enfocar en su tratamiento medico y regresar a su trabajo con éxito.



Para más información favor de llamar:

Sur de California
Fariba Khaloghli
Administrador de Reclamos, Oficina Orange
Teléfono: 714-918-5917
Fax: 714-918-5972

Norte de California
Mario Bostillo
Administrador de Reclamos, Oficina Concord
Teléfono: 707-400-6517
Fax: 707-400-6571

SeaBright Insurance Company
Oficina Administrativa Corporativa
Century Square
1501 4th Avenue, Suite 2600
Seattle, WA 98101
1-888-636-1580
www.sbic.com



CBWC y Usted

Una Guía al empleado para
el Acuerdo Colectivo de California
Proceso de Compensación Laboral



CBWC y Usted



Su empleador, en cooperación con su unión, se han puesto de acuerdo en participar en el Acuerdo Colectivo del Proceso de Compensación Laboral de California (CBWC – Collectively Bargained Worker’s Compensation) CBWC y Usted, una Guía al Empleado del Acuerdo Colectivo del Proceso de Compensación Laboral de California, fue diseñado para proveerle con información básica acerca de CBWC, y el papel y responsabilidades de usted en el proceso.

Que es CBWC y Que Significa para mi?

CBWC es un proceso diseñado para hacer el sistema de Compensación Laboral de California mas simple y fácil para los empleados involucrados en una lesión racionada al trabajo. La meta del programa fue creado con el trabajador lesionado en mente:



- Para proveerle acceso de alta calidad de tratamiento medico, llevada através de una red de proveedores médicos cualificados.
- Para proveerle los beneficios de inmediato al cual usted tiene derecho, tan pronto su reclamo ha sido aprobado – a tiempo y sin problemas o litigio.
- En ayudarle a facilitar un pronto y saludable regreso al trabajo.
- En proveerle un medio efectivo para resoluciones de problemas en caso de que cualquier pregunta o preocupación surgiera. acerca de su reclamo.

El Defensor - Su Representante Personal En el Proceso de CBWC

Ya talvez usted ha sido contactado por su Defensor. El Defensor es característica única del programa de CBWC. El papel del Defensor es de asistirlo con cualquier queja o problemas usted tal vez tenga con el proceso de Compensación Laboral o la compañía de seguros representando a su empleador. El Defensor es contratado por este programa a ningún costo suyo. El o ella es bien instruido en el proceso de CBWC y es verdaderamente una parte neutral. Piensa en que el Defensor es tu guia personal del sistema de Compensación Laboral de California!

La siguiente es una lista de Defensores representando los programas de CBWC de California.

| <u>Nombre del Programa</u> | <u>Defensor</u> | <u>Numero de Telefono</u> |
|--|-----------------|---------------------------|
| Carpinteros/ Contratistas | Mario Cruz | (800) 320-2413 |
| Obreros | Barbara Lies | (800) 905-7595 |
| Ingenieros de Operacion | Barbara Lies | (800) 905-7595 |
| Fundacion de Albanileria & Trabajadores de Cemento | Barbara Lies | (800) 905-7595 |
| NECA/IBEW Fundacion de Compensacion Laboral | Richard Robyn | (800) 632-2423 |
| Fundacion de Plomeros y Fontaneros | Richard Robyn | (866) 254-7473 |
| Plomeros y Fontaneros - Sacramento | Richard Robyn | (800) 869-3965 |
| Metal Laminado y Aire Acondicionado Contratistas/SMACNA | Richard Robyn | (888) 687-7655 |
| Asociación de Aire Acondicionado & Metal Laminado /SMWIA | Richard Robyn | (800) 332-8180 |
| IUPIW | Richard Robyn | (800) 349-3998 |
| Pintura y Tableros de Yeso | Richard Robyn | (800) 590-5743 |
| Contratistas Mecánicos. Consulado de CA Central. | Richard Robyn | (800) 509-8589 |
| Trabajadores de Hiero/ ICBCWCIP | Gene Vick | (888) 615-4766 |
| Fondo de Compensación Laboral para Oficios Básicos | Steven Siemers | (510) 568-5920 |

Suena muy Bien, Pero Cual es Mi Papel en el Proceso de CWBC?

Como un trabajador lesionado, usted juega un papel vital en el programa de CBWC como también su exitoso regreso al trabajo. Sus responsabilidades claves incluyen:

- Inmediatamente notificar a su empleador de cualquier y toda lesión relacionada con el trabajo, no importa cuan “menor”. Su empleador enviara su reclamo a la Compañía de Seguro SeaBright. Un miembro de nuestro personal de reclamos lo contactara para determinar su estado y contestarle sus preguntas. Su Examinador de Reclamos de SeaBright es su contacto primario para información referente a sus beneficios o el proceso de manejo de la reclamación.
- Contactar su Defensor si tiene algún problema o procuración con sus beneficios que no se pueda resolver directamente con su Examinador de Reclamos de SeaBright.
- Seleccionar su medico de tratamiento de la lista exclusiva de proveedores médicos acordado por el programa. El seleccionar un proveedor medico aprobado es una de sus responsabilidades claves. La compañía de seguro no es obligado a pagar por tratamiento que usted reciba de un proveedor medico que no esta en la lista aprobada. (Cuidado Medico de Emergencia puede ser obtenido de cualquier proveedor medico. Aunque el tratamiento debe ser razonable y necesario. Su cuidado de seguimiento debe ser transferido lo antes posible a un proveedor medico aprobado.)
- Lo mas importante, seguir el plan de tratamiento dado por su medico de tratamiento para facilitarle un pronto, y exitoso regreso al trabajo!

